

Van: peter pfeijffer [<mailto:peter.pfeijffer@gmail.com>]
Verzonden: zondag 14 december 2025 18:05
Aan: 'Speciale Klantenreacties'
Onderwerp: AANVULLENDE RE: Bezoek sorteercentrum.

Beste heer Jaap,

In navolging van mijn onderstaande email aan u, breng ik nog het volgende onder uw aandacht.

Ik trek de voorzichtige conclusie dat de postbezorging in onze wijk al een tijdje relatief goed gaat. Waarom relatief, omdat we nog wat rariteiten constateren.

De rariteiten betreffen de volgende situaties:

- De bezorgdatum die vermeld staat bij de post in de PostNL app blijkt niet altijd de juiste. Of wordt in ieder geval niet altijd nagekomen. Soms wordt de post een dag later bezorgd en soms als de bezorgdatum een vrijdag of zaterdag is, kan het gebeuren dat de post pas de dinsdag erop wordt bezorgd. Reden?
- Het komt voor dat gewone geadresseerde brievenpost niet zichtbaar wordt getoond. Gewoon een blanco enveloppe, dus geen zicht op welke post er aan staat te komen. Dus ook geen weet hebben van de afzender als een van de brieven niet wordt bezorgd. Ik heb voorbeelden bijgevoegd: twee van mijn adres (screenshot A1 en A2), waarvan één poststuk het een enveloppe betrof van de belastingdienst en twee van verschillende bureaus (Buur 1 en Buur 2). Overigens er waren veel meer bureaus met deze postweergave in de PostNL app, met name met bezorgdatum 25 november. Wat gebeurt hier? Hoe kan dat? Gaat het fout bij het inscannen van de post?
- Brievenbus pakketpost. Dit lijkt anders te zijn dan gewone brievenbuspost. Komt regelmatig niet op de aangegeven bezorgdatum aan. Waarom is dat?

Tenslotte nog een bijzondere opmerking van een van de postbezorgers in onze wijk. Deze vertelde mij dat veel postbezorgers weinig gemotiveerd zijn om in onze wijk de post te willen bezorgen. Het is een veel te grote wijk voor één persoon (de Hovebuurt Oost 2726). Het betreft namelijk niet alleen ons deel, de Nesciohove met aangrenzende straten, maar ook het gebied tussen de Hildebrandhove en de Pierre Kempthove/Herman Gorterhove. Als waar is wat de postbezorger mij vertelde vraag ik mij af in welke mate dat de continuïteit en de betrouwbaarheid van de postbezorging beïnvloedt.

Uw reactie op zowel deze email als mijn onderstaande email van 9 december jl. zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Peter Pfeijffer

Van: peter pfeijffer [<mailto:peter.pfeijffer@gmail.com>]
Verzonden: dinsdag 9 december 2025 14:51
Aan: Speciale Klantenreacties
Onderwerp: Re: Bezoek sorteercentrum.

Dag heer Jaap,

Nee, ik heb nog geen uitnodiging ontvangen.

U nu toch aanschrijvende, het volgende:

- U zou mij nog een samenvattend verslag sturen van ons tel. gesprek van 19 november;

- U zou mij nog van updates voorzien over de interne gang van zaken ter verbetering van de postbezorging;
- U zou nog verder trachten te achterhalen wat er is gebeurd op 2 oktober en wat betreft die oude vertrouwde dame die in onze wijk de post bezorgde;
- En u zou trachten te achterhalen of dat [tel.nr.](#) om vanaf volgend te gebruiken om klachten in te dienen over de postbezorging, door ons in de wijk nu al gebruikt kan worden.

Daarnaast hebben m.b.t. de postbezorging weer wat rariteiten plaatsgevonden die ik deze week nog aan u zal laten weten per email. Moet nog wat uitzoeken.

Met vriendelijke groet,
Peter Pfeijffer

du Perronhove 6
2726BR Zoetermeer
Mobiel: ±31 6 13311635
Email: peter.pfeijffer@gmail.com

Verzonden van mijn mobiele

Op di 9 dec 2025, 10:41 schreef Speciale Klantenreacties
<specialeklantenreacties@postnl.nl>:

Heeft u al enige reactie ontvangen van het depot betreffende een eventueel bezoek aan hen? Ik verneem graag van u.