

d.d. 1-11-2024, Den Hoorn

Geachte relaties,

Via dit schrijven willen wij u informeren dat SolarBox B.V. helaas moet stoppen met zijn bedrijfsactiviteiten.

Waarom stopt SolarBox BV?

Door het huidige beleid, of juist het ontbreken daarvan, van (semi-) overheid en door het handelen van de energiesector, is de verduurzaming van woningen in Nederland nagenoeg volledig tot stilstand gekomen.

Deze huidige marktsituatie is in onze ogen echt onnodig. Daarom hebben wij de afgelopen 18 maanden achter de schermen enorm veel inspanningen gedaan om dit proberen op te lossen. Wij hebben hiervoor talloze vergaderingen bijgewoond, brieven verstuurd, tv-interviews gegeven en telefoongesprekken gevoerd. Ook zijn de diverse brancheverenigingen, sectorgenoten, overheden en belangenorganisaties allemaal actief door ons benaderd. Helaas heeft dit allemaal niet tot de benodigde veranderingen geleid.

Wij hebben uiteindelijk ook nog Prinsjesdag afgewacht, maar ook daar werd helaas géén concreet draagvlak uiteengezet voor een verdere verduurzaming van Nederland. Ook wijzen de meest recente berichtgevingen in de media er op, dat er nog steeds slechts in sluitende oplossingen voor overheid, energiebedrijven en netbeheerders gedacht blijft worden. De belangen van de eindgebruikers, installateurs- en leveringsketen, worden daarbij vaak wel genoemd maar uiteindelijk slechts als bijkomstigheid beschouwd.

Na 20 jaar actief te zijn geweest in deze branche, waarvan de laatste 13,5 jaar onder de naam SolarBox B.V., zijn wij nu tot onze grote spijt genoodzaakt te stoppen met de levering en installatie van zonnepaneel systemen. Natuurlijk hebben we nog zeer serieus gekeken of we zouden kunnen blijven bestaan door ook andere duurzame producten te gaan installeren. Maar onderzoek heeft uitgewezen dat dit onder het huidige beleid zeker geen uitkomst zou gaan bieden. Helaas is gebleken dat er onder de huidige omstandigheden géén werkbare oplossing is voor een bedrijf wat zo ver ontwikkeld en gespecialiseerd was als SolarBox B.V.

Wat betekent dit voor u?

U vraagt zich nu ongetwijfeld af waar dan zo meteen nog terecht kunt voor systeembewaking, service en onderhoud?

Na lange tijd intensief op zoek te zijn geweest naar een oplossing, hebben wij deze ook voor u gevonden. U kunt hiervoor met uw PV-systeem zo meteen terecht bij Control Energy B.V. en DETIB B.V. Control Energy B.V. kan alle documenten, formulieren en gegevens voor u beheren, kan metingen en data analyseren waarmee zij ook uw energie systemen kan bewaken en u kan informeren en adviseren bij het maken van keuzes en beslissingen over u energiesystemen en energiebehoefte. Voor service gerelateerde werkzaamheden waaronder: storingsanalyse, fouterstel maar ook systeemaanpassingen en uitbreidingen kunt u terecht bij DETIB B.V., zij kan voor u toezien dat alle fysieke werkzaamheden bij u op locatie naar behoren worden uitgevoerd. Beide bedrijven werken nauw samen en kunnen u daardoor optimaal helpen uw energiesystemen goed en veilig werkend te houden.

Ook vinden wij het zeer fijn u te kunnen laten weten dat, na uitvoerig overleg, de fabrikanten en leveranciers ermee akkoord zijn gegaan dat beide bedrijven zich in de toekomst over uw systemen kunnen ontfermen. Hierdoor weet u dat uw fabrieksgaranties hiermee niet het gedrang zullen komen. En dit is een hele geruststelling denken wij.

Hoe nu verder?

De komende periode wordt er contact met u opgenomen om u hier verder over te informeren en waar nodig ondersteunen. Wij vragen u voor nu, om uw geduld tijdens deze overgangperiode en wij verzekeren u dat wij er alles aan zullen doen om te zorgen dat u met vertrouwen en een gerust hart nog lang van uw zonnepanelen kunt blijven genieten.

Slotwoord:

Als laatste willen wij u bedanken voor al het vertrouwen dat u de afgelopen jaren in ons heeft gesteld. Wij wensen dat u nog zeer lang zal kunnen blijven profiteren van uw zonnepanelen. Want wat er ook gebeurt, de zon zal gelukkig elke dag gewoon wéér opkomen.

Hoogachtend en met hartelijke groet,

Namens het gehele SolarBox B.V. – Team

Wouter van den Heuvel en Paul van der Ven